



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران



تاریخ: ۹۵/۸/۲۴  
شماره: ۱۴۰/۱۱۱۸  
پیوست:

مدیرعامل محترم شرکت شهرکهای صنعتی (کلیه استانها)

موضوع: ابلاغیه بیمه ایران

با سلام

احتراما، به پیوست تصویر ابلاغیه شماره ۹۵/۶۵۸۲۲۱ مورخ ۹۵/۸/۲۵ شرکت سهامی بیمه ایران با موضوع تمدید تفاهم نامه بسته بیمه صنایع کوچک ارسال می گردد.

مقتضی است مقرر فرمائید ضمن استقرار نمایندگان بیمه ایران در شهرکهای صنعتی که فاقد نماینده بیمه ایران هستند، اهتمام جدی را برای بهره برداری صنایع کوچک از بسته بیمه مزبور بعمل آورند.

غلامرضا سلیمانی  
معاون صنایع کوچک

رونوشت:

— مدیریت توسعه بنگاهها و کارآفرینی

۱۰  
۱۳۸۵/۸/۲۴

شماره: 95/658221

تاریخ: 1395/08/25

پیوست: ندارد



بیمه ایران

۳۰۸۹۲  
۹۵/۹/۲۳

بسمه تعالی

مدیران و رؤسای محترم

مجتمع‌ها

استانها

شعب

**موضوع: تمدید تفاهم نامه بسته حمایتی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی برای سال دوم**

با سلام و احترام

ضمن تشکر و قدردانی از کلیه همکاران و شبکه فروش در گسترش نفوذ و فرهنگ بیمه بویژه صنایع کوچک و کارگاهی در راستای اجرای تفاهم نامه بسته حمایتی صنایع کوچک به آگاهی میرساند که این تفاهم نامه به حول و قوه الهی وارد سال دوم گردیده و ضمن کسب نقطه نظرات واحدهای اجرایی و شبکه فروش و مد نظر قرار دادن اصطلاحات و تعدیلات شیوه نامه به شرح ذیل ارسال می گردد:

الف) بیمه های آتش سوزی (بسته حامی یک)

۱- مجدداً تاکید می گردد که دامنه پوشش خطرات شامل حریق، انفجار، صاعقه، زلزله، آتشفشان، سیل، طغیان آب رودخانه ها، طوفان و تندباد، رانش زمین، سقوط بهمین، ترکیدگی لوله آب و فاضلاب، ضایعات ناشی از آب باران، نوب برفه سنگینی برفه، انفجار ظروف تحت فشار صنعتی، دفرمگی ظروف تحت فشار صنعتی، سقوط هواپیما و هلی کوپتر، سرقت ماشین آلات، هزینه پاکسازی تا ۲۰٪ سرمایه کل می باشد.  
تیصره یک: پوشش سرقت ماشین آلات صرفاً برای واحدهای صنایع کوچک مستقر در شهرکهای صنعتی قابل ارائه بوده و واحدهای اجرایی و شبکه فروش مجاز به صدور بیمه نامه با این پوشش برای واحدهای مستقر در خوشه های صنعتی نمی باشد.

تیصره دو: نرخ بسته فوق ۱/۵ در هزار سرمایه مورد تعهد می باشد و صدور هر گونه بیمه نامه با تعهدات موردی و یا نرخ کمتر از نرخ اعلامی مشمول شیوه نامه نخواهد بود.

۲- ضمناً چنانچه بیمه گذار متقاضی پوشش بیمه بصورت جامع اموال بشرح فوق نباشد گزینه دیگری به پوشش این بخش از بسته حمایتی اضافه گردیده که در صورت تقاضای بیمه گذار می توان پوشش بیمه خطرات اصلی (حریق - انفجار - صاعقه) و زلزله و سیل، قابل ارائه می باشد.

تیصره سه: نرخ بسته فوق ۱/۲ در هزار سرمایه مورد تعهد می باشد و صدور هر گونه بیمه نامه با تعهدات موردی و یا نرخ کمتر از نرخ اعلامی مشمول شیوه نامه نخواهد بود.

شماره: 95/658221

تاریخ: 1395/08/25

پیوست: ندارد



بیمه ایران

۳- به جهت بالا بودن ریسک و افزایش ضریب خسارت برخی واحدهای کارگاهی و صنعتی شامل کارگاه های نجاری و تولید فوم و کارخانجات ریسنجی، صدور بیمه نامه برای این سه دسته فعالیت صنعتی در قالب این بسته حمایتی ممنوع می باشد.

۴- سرمایه پایه بنیاد سرمایه ساختمان، تاسیسات، ماشین آلات موجودی و اثاثیه مبلغ ۲/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و تا سقف ۴۰ برا بر قابل افزایش می باشد.

۵- از آنجاییکه تهیه گزارش بازدید اولیه آتش سوزی از الزامات این بخش از بسته حمایتی بویژه برای پوشش بیمه سرقت ماشین آلات می باشد و نظر به اینکه امکان تصاق قابل گزارش بازدید اولیه در سیستم بیمه نامه بسته حمایتی فراهم می گردد لذا واحدهای اجرایی و شبکه فروش ملزم می گردند که برای هر مورد بیمه نامه گزارش بازدید اولیه تهیه و التصاق پرونده فرمایند.

۶- صدور بیمه نامه کما فی السابق از طریق سیستم وب امکان پذیر می باشد و به محض اینکه مشخصات محل مورد بیمه در سیستم وب ثبت می گردد مابقی اطاعات از طریق سیستم تولید می شود.

۷- مدت اعتبار این بیمه نامه یکسال است و امکان صدور برای کمتر از یک سال میسر نمی باشد.

۸- نحوه صدور بیمه نامه در سیستم وب از طریق آدرس زیر امکانپذیر می باشد:

آتش سوزی ← پیشنهاد اموال شرکتهای صنعتی ← مشخصات اصلی ← بیمه ساختمان

تاسیسات ← ماشین آلات ← موجودی ← اثاثیه و محتویات ← ثبت صدور

(ب) بیمه های مسئولیت (بسته حامی شماره دو)

۱- علاوه بر پوشش های حامی یک که پوشش پایه محسوب می گردد بیمه نامه های ذیل قابل ارائه است:

بیمه مسئولیت جانی و مالی در برابر اشخاص ثالث:

با نرخ مسئولیت مالی ۸ در هزار سرمایه موردبیمه و نرخ مسئولیت جانی ۲ دهم در هزار تعهد فوت و نقص عضو و ۲ دهم درصد تعهد هزینه پزشکی مورد بیمه با تراکم حداقل ۵ نفر با فرانشیز ۱۰ درصد حداقل ۱۰۰۰۰۰۰ ریال (در بخش طرحهای مخصوص)

بیمه مسئولیت کارفرما در برابر کارکنان:

ویژه شهرک های صنعتی با تعهدات اصلی فوت و نقص عضو و هزینه پزشکی (در طبقه پنجم شغلی) با نرخ ۶ دهم در هزار تعهد فوت و نقص عضو و ۶ دهم درصد تعهد هزینه پزشکی

بدیهیست صدور بیمه نامه کارفرما در قبال کارکنان در بخش مشاغل (خدماتی، صنعتی، تجاری) در طبقه پنج در ردیف شهرکهای صنعتی (صنایع کوچک) و با نرخ شش دهم در هزار انجام پذیرد.

توضیح: لازم به ذکر است نرخ مورد عمل برای طبقات ۵ و بالاتر مطابق بند فوق عمل گردیده و نرخ سایر طبقات که کمتر طبقه ۵ محسوب می گردد نرخ مورد عمل بیمه گر بر مبنای سیستم وب و نوع و فعالیت متقاضی بیمه نامه خواهد بود.

- کلوزهای فرعی مرتبط شامل:

شماره: 95/658221

تاریخ: 1395/08/25

پیوست: ندارد



بیمه ایران

ماموریت‌های خارج از کارگاه، اماکن وابسته به کارگاه، حوادث نقیبه موتوری به طور کامل بدون رای دانشگاه، شخص کارفرما، بیمانکار و ... در صورت وقوع حوادث در محل مورد بیمه، اشخاص ثالث در صورت وقوع حوادث در محل مورد بیمه، حوادث نامرتبط با فعالیت بیمه‌شده در محیط کار، هزینه‌های پزشکی بدون اعمال تعرفه

مسئولیت بیمه‌گذاران فرعی در برابر کارگران، جبران مطالبات سازمان تامین اجتماعی برای هر یک از کارکنان افزایش سنواری ديه (حداکثر تا سه سال) طبق تعرفه معمول

۲- در قسمت موضوع بیمه نامه فعالیت اصلی بیمه گذار قید گردد.

۳- جهت صدور بیمه نامه درج شماره مجوز بیمه نامه الزامیست.

ج) بیمه‌های اشخاص (بسته حامی شماره سه)

۱- بمنظور جلب رضایت بیمه شدگان هزینه آزمایشگاهی به مبلغ ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال به طرح یک و سه بیمه‌های درمان اضافه گردیده است که جدول تعهدات و طرحهای چهارگانه و حق بیمه تعدیلی به شرح ذیل تقدیم میگردد:

تعهدات	طرح ۱	طرح ۲	طرح ۳	طرح ۴
جراحی عمومی	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
جراحی تخصصی	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰
زایمان	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
پاراکنینگی ۱	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
پاراکنینگی ۲	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰
جراحی سرپایی	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰
لیزیک دو چشم	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
آزمایشگاهی	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰
آمبولانس داخل شهر	۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰
آمبولانس خارج شهر	۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰
حق بیمه بدون احتساب ثالثات	۲۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۸,۰۰۰,۰۰۰

۲- هر گروه از واحدهای صنعتی صنایع کوچک که بیش از ۵۰ نفر باشند می‌توانند هر یک از طرحهای چهارگانه فوق را بصورت اختیاری تا پایان سال خریداری نمایند.

تبصره: انتخاب طرح چهارم منوط به پوشش بیمه درمان تکمیلی برای حداقل ۵۰۰ نفر (بیمه شدگان اصلی و تبعی) در این طرح می‌باشد و صدور تعداد کمتر از آن به صلاح و صرفه شرکت می‌باشد.

شماره: 95/658221

تاریخ: 1395/08/25

پیوست: ندارد



بیمه‌ایران

۲- مجدداً تاکید می‌گردد به جهت عدم امکان صدور قرارداد بیمه درمان گروهی برای هر واحد صنعتی تحت پوشش صنایع کوچک (زیر ۵۰ نفر گروه بیمه شدگان) بصورت مجزا، برای هر شهرک صنعتی طرح یک تا سه قرارداد در قالب طرح های سه گانه فوق الذکر قابل صدور (به استثناء طرح ۴) می‌باشد و کلیه بیمه شدگان واحدهای صنایع کوچک به قرارداد مورد نظر الحاق (متصل) خواهند شد بنابراین هر شهرک صنعتی مجاز به انتخاب هر سه طرح درمان ارائه شده به صورت همزمان خواهد بود به گونه ای که در یک شهرک-صنعتی می‌توان سه قرارداد منعقد نمود.

۴- مقرر گردیده به ازای هر دو ماه سه الگر برای هر شهرک صنعتی ایجاد گردد و عضوگیری بیمه شدگان طی مدت دو ماه برای هر الگو بلامانع است.

تبصره: در طرحهای فوق الذکر پس از پایان دو ماه عضوگیری، اضافه نمودن افراد جدیداً استخدام معنون می‌باشد ولی فرزندان متولد شده و ازدواج های صورت گرفته اضافه نمودن امکان پذیر است.

۵- مجدداً تاکید می‌گردد که براساس الحاق شماره دو شیوه نامه به شماره نامه ۹۵/۸۹۵۱۶۴ مورخ ۹۴/۱۱/۲۶ تحت پوشش قرار گرفتن کارکنان واحد صنعتی و صدور بیمه نامه، منوط به تحت پوشش قرار گرفتن حداقل ۷۰ درصد از کارکنان واحد صنعتی وفق لیست تأمین اجتماعی واحد بوده و شرط پوشش کلیه کارکنان حذف می‌گردد ضمن اینکه کنترل این امر بر عهده نماینده مجری و نظارت بر آن بر عهده واحد اجرایی خواهد بود.

۶- جهت صدور قرارداد می‌بایست از کد اقتصادی سازمان صنایع کوچک به شماره ۹۶۵۴۰ برای تمامی شهرکهای صنعتی استفاده گردد و از ایجاد کد سازمان جدید یا استفاده از هر کد سازمانی بجز شماره اعلام شده فوق الذکر که مورد تایید مدیریت اشخاص خود داری گردد.

۷- قبل از صدور قرارداد برای شهرک صنعتی (مطابق با یکی از طرح های درمان مندرج) ، نماینده مجری می‌بایست جهت برقراری پوشش کارگاه مورد نظر لیست اسامی متقاضیان را با لیست بیمه تأمین اجتماعی کارگاه اخذ و مطابقت داده و تایید نماید.

۸- مجدداً تاکید می‌گردد کلیه کارگاه های متقاضی عضویت در پوشش درمان می‌بایست در موقعیت جغرافیایی شهرک صنعتی و عضو آن شهرک صنعتی باشند و در غیر اینصورت هیچ گونه تعهدی مبنی بر جبران خسارتهای واحد های خارج از محدوده جغرافیای شهرک صنعتی مشمول طرح نبوده و در صورت تخطی نماینده از این بند خسارات احتمالی به عهده نماینده خاطی خواهد بود.

نحوه حضور شبکه فروش:

۱- نحوه استقرار نماینده / نمایندگان بیمه ایران در شهرک های صنعتی که فاقد نماینده بیمه ای می باشند وفق شیوه نامه شماره ۱۴۰/۱۷۷۷۲ مورخ ۹۴/۶/۲۱ سازمان صنایع کوچک و درخواست آن سازمان بدین نحوه باشد که بدو مدیریت بیمه ایران در استانهای کشور ، نماینده / نمایندگانی را که سابقه و تخصص لازم را در رابطه با عملیات بیمه ای شهرک های صنعتی را دارا می باشند به نماینده سازمان معرفی تا یکی

شماره: 95/638221

تاریخ: 1395/08/25

پیوست: ندارد



بیمه ایران

از نمایندگان واجد شرایط در شهرک صنعتی ذیربط استقرار یابد. بدیهی است نماینده معرفی شده می‌بایست دارای شرایط و ویژگیهای تأسیس دفتر فرعی (طبق ضوابط مورد عمل مدیریت امور شعب و نمایندگیهای داخل کشور) باشد.

۲- مجدداً تأکید می‌گردد با عنایت به اینکه عملاً در واحدهای اجرایی شرکت، برخی از نمایندگان فروش نسبت به ارائه خدمات به واحدهای صنعتی مستقر در شهرک های صنعتی اقدام و یا اینکه با حضور فیزیکی و استقرار در آن مکان ها خدمات خود را عرضه می نموده اند و از سوی دیگر طبق شیوه نامه ابلاغی سازمان صنایع کوچک بمنظور انضباط حرفه ای و رعایت حقوق شبکه فروش و حساسیت مدیران واحدهای اجرایی در حفظ پرتفوی واحدهای خود، نحوه حضور و استراتژی فروش و ارائه خدمات به شرح زیر خواهد بود:

۱-۲- هیچگونه محدودیتی در عرضه بیمه نامه و فروش بیمه نامه های فوق الذکر برای هیچیک از شبکه فروش وجود ندارد

۲-۲- آن تعداد از شبکه فروش که قبلاً بیمه نامه آتش سوزی، مسئولیت، مهندسی و یا درمان عرضه می نموده اند می توانند نسبت به تمدید و تداوم بیمه نامه های خون طبق شرایط قبلی و یا تبدیل وضعیت با شرایط جدید بر زمان انقضای مدت بیمه نامه موجود (به شرط رعایت اصول این تفاهم نامه از جمله پوشش بیمه توانان هر سه بسته حامی) اقدام نمایند.

۳- کلیه نمایندگان فروش و واحدهای اجرایی مکلفند بیمه نامه های فوق الذکر را صرفاً برای واحد های صنایع کوچک مستقر در شهرک های صنعتی یا خارج از شهرک های صنعتی که در قالب خوشه های صنعتی تحت امر سازمان صنایع کوچک هستند صادر نمایند. لذا توسعه و تعمیم خدمات خاص تعریف شده جهت واحدهای صنعتی فوق بدون اخذ معرفی نامه سازمان صنایع کوچک ممنوع بوده و موجب مسئولیت واحد صادرکننده و یا شبکه فروش مربوطه خواهد بود. لذا به منظور رعایت بند فوق درج جمله زیر بعنوان شرط اختصاصی در هر یک از بیمه نامه های صادره الزامیست: " شرط: تعهد این بیمه نامه برای ارائه خدمات به واحدهای صنایع کوچکی می باشد که در محدوده جغرافیایی شهرک های صنعتی و یا خوشه های صنعتی خارج از شهرک های صنعتی قرار داشته و تحت امر سازمان صنایع کوچک می باشند و بیمه گر هیچگونه تعهدی در قبال واحد های صنعتی دیگر با تعرفه بسته های صنایع کوچک را نخواهد داشت." که البته شرط مذکور بصورت متن حقوقی در بیمه نامه های آتش سوزی در سیستم وب درج شده است.

۴- جهت صدور بیمه نامه درمان، مسئولیت، آتش سوزی ارائه معرفی نامه از سوی سازمان صنایع کوچک (شرکت شهرک های صنعتی) الزامی است.

۵- کلیه نمایندگان فروش و واحدهای اجرایی مکلفند بیمه نامه های فوق الذکر را صرفاً برای اشخاص حقیقی یا حقوقی بیمه گذار مستقر در شهرک های صنعتی صادر نمایند و توسعه و تعمیم خدمات خاص

شماره: 95/658221

تاریخ: 1395/08/25

پیوست: ندارد



بیمه ایران

تعریف شده به محدوده های جغرافیایی خارج از آن ممنوع است و موجب مسئولیت واحد فروش و مجری خواهد بود. لذا درج جمله زیر بعنوان شرط اختصاصی در هر یک از بیمه نامه های صادره در بسته های فوق الزامی است: " شرط: تعهد این بیمه نامه برای ارائه خدمات در محدوده جغرافیایی شهرک های صنعتی صادر گردیده و بیمه گر هیچگونه تعهدی برای جبران خسارت ها و حوادث خارج از محدوده شهرک صنعتی نخواهد داشت."

6- جهت صدور بیمه نامه درمان ارائه معرفینامه معتبر از مدیریت شهرک های صنعتی الزامی است. بدیهی است شماره معرفینامه مزبور در فیلد نرم افزاری (طبق فرم هوشمند و استاندارد) که در اختیار مدیریت هر شهرک است) صورت خواهد پذیرفت.

7- نحوه ارائه خدمات و سرویس دهی خسارت:

1- با توجه به اینکه ارائه خدمات متمایز و ارتقای کیفی سطح خدمات، مهم ترین نقش را در کسب رضایتمندی مشتریان ایفا می نماید، لذا مدیران محترم واحدهای اجرایی در چارچوب مقررات داخلی شرکت، ارائه خدمات اولیه تشکیل پرونده کارشناسی و هماهنگی و انعکاس موارد خسارتی را به واحد اجرایی متبوع (با اخذ مجوز از مدیریت های ستادی) تفویض اختیار خواهند نمود.

حمید معینی

مدیر شورای بازرگانی

مدیر پروژه تفاهم نامه

صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی

محمد حدادی

عضو هیات مدیره و معاونت فنی

رونوشت: جناب آقای دکتر سلیمانی معاون محترم سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی برای استحضار